



UŞAK ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman No	
İlk Yayın Tarihi	
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	
Sayfa No	

T.C.  
UŞAK ÜNİVERSİTESİ  
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, Uşak Üniversitesi'nin gelişimine katkı sağlamak ve idari personelimizin üniversitemiz ile ilgili görüşleri doğrultusunda daha iyi bir çalışma ortamı hazırlamak amacı ile uygulanmaktadır. Anketlerden elde edilen bilgiler kalite yönetim sistemi çalışmalarında kullanılacaktır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeler yapmamıza olanak sağlayacaktır.

KİŞİSEL BİLGİLER

Cinsiyetiniz:  Kadın  Erkek

Yaşınız:

Eğitim Durumunuz:  İlköğretim  Lise  Önlisans  Lisans  Lisansüstü

Uşak Üniversitesi'ndeki Hizmet Süreniz:  1 yıldan az  1-5 yıl  6-10 yıl  11-19 yıl

Toplam Hizmet Süreniz:

İDARİ PERSONELİN MEMNUNİYET DURUMU

Aşağıda üniversite memnuniyet durumunuza ilişkin ifadeler yer almaktadır. Lütfen bu ifadelere katılma derecenizi 1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum olarak belirtiniz.

LİDERLİK, TEMSİL ETME, YÖNETİM	1	2	3	4	5
Üst yönetimin Kalite çalışmalarındaki yenilikçi çabalarının yeterli olduğunu düşünüyorum					
Uşak Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olması hususundaki çalışmalardan memnunum.					
Üniversite yönetimine sorun ve önerilerimi çekinmeden, güvenli bir şekilde iletebileceğim mevcut iletişim sisteminden (özel olarak tanınlanmış bir şikâyet E-posta Adresi) memnunum.					
Üniversite yönetiminin uluslararasılaşma strateji ve uygulamalarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
Üniversite yönetiminin dış paydaşlarla ilişkilerde Üniversiteyi temsil etme yaklaşımlarını yeterli buluyorum.					
Üniversite Rektörü tarafından aylık yapılan tüm faaliyetlerin ay sonunda tüm çalışanlarla paylaşılmasından memnunum					
Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve ulaşılabilir bir yapıdadır.					

YÖNETİCİ YAKLAŞIMLARI VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ	1	2	3	4	5
Üniversitemizin hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılırdır.					
Birim yönetiminin ilettiğim sorun ve önerilere karşı çözüm bulmak için gerekli çabayı gösterdiğine inanıyorum.					
İş ve görev tanımlarımız açıktır.					
Çalışma saat ve sürelerinin uygulanışı konusunda personele eşit davranılmaktadır.					
Bağlı bulunduğum yöneticinin çalışanlara karşı tutumu ve yaklaşımı olumludur.					
Birimimizde personel arasında işbirliği gelişmiştir.					

ÇALIŞMA YAŞAMI	1	2	3	4	5
Kurumun amaçlarını biliyor, benimsiyor ve yerine getiriyorum.					
Birim içi ve birimler arası bilgi alışverişi yaparken sorun yaşamıyorum.					
İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları yeterlidir.					
Birimimizde çalışan personel yeniliklere ve değişime açıktır.					
Yaptığım iş; aldığım eğitim, yetenek ve becerilerime uygundur.					

İDARİ ve TEKNİK HİZMETLER	1	2	3	4	5
İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyale sahibim.					
Üniversitenin bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.					



**UŞAK ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

**İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**

Doküman No	
İlk Yayın Tarihi	
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	
Sayfa No	

Üniversitenin sosyal, kültür ve sanatsal hizmetleri yeterlidir.					
Üniversitenin temizlik hizmetleri sağlığa uygunluk açısından yeterlidir.					
Üniversitenin güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
Üniversitenin yemek kalitesinden memnunum.					
Üniversitenin araç giriş ve otopark düzenlemeleri yeterlidir.					
Özel gereksinimli çalışanlara yönelik hizmetler yeterlidir.					

<b>KURUMSAL AİDİYET</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Huzurlu bir çalışma ortamım var.					
Birimimde çalışmaktan mutluyum.					
Kariyer hayatımın geri kalan kısmını Uşak Üniversitesi'nde tamamlamaktan mutluluk duyarım.					
Yaptığım iş nedeniyle kendimi değerli hissediyorum.					
Kendimi Uşak Üniversitesi ailesinin bir bireyi olarak görüyorum.					

**Ekleme istediğiniz görüş ve önerileriniz varsa lütfen yazınız:**

--

Uşak Üniversitesi'nin Kalite süreçlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine sunduğunuz katkıdan dolayı teşekkür ederiz.

**UŞAK ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**